



Politique de gestion des cookies

Plateforme Fulll

Edition du 16/04/2026

Sommaire

1. Avant-propos	3
2. Préambule	3
3. Définition	3
4. Finalités	4
4.1 Introduction	4
4.2 Cookies strictement nécessaires et fonctionnels	4
4.3 Cookies d'audience	4
5. Cookies utilisés par notre plateforme	5
5.1 Nos cookies	5
5.2 Les cookies déposés par un tiers	7
6. Paramétrage de votre logiciel de navigation	8
7. Droits des personnes	9
8. Entrée en vigueur	9

1. Avant-propos

Nous souhaitons vous informer de manière claire et transparente sur l'usage des cookies lorsque vous utilisez notre plateforme. La présente politique d'utilisation des cookies est coordonnée avec notre politique de protection des données personnelles

2. Préambule

- 1 Pour vous permettre de bénéficier des services proposés par notre plateforme, tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation, notre plateforme utilise des cookies.
- 2 Cette politique est formulée en application de la réglementation suivante :
 - L'article 82 de la loi Informatique et libertés ;
 - Le règlement général sur la protection des données (2016/679) (ou "RGPD") et notamment l'article 7 relatif aux modalités de recueil du consentement ;
 - Les lignes directrices de la Cnil du 17 septembre 2020 ;
 - Les recommandations de la Cnil du 17 septembre 2020.

3. Définition

- 3 Lors de l'utilisation de notre plateforme, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre plateforme peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine. Les cookies enregistrent certaines informations et servent à divers usages : ils peuvent servir à mémoriser vos préférences, votre identifiant, suivre votre navigation à des fins statistiques etc.
- 4 Il existe deux catégories de cookies sur notre plateforme:
 - **Les cookies strictement nécessaires (techniques)** : ils sont indispensables au fonctionnement du Site (gestion de la session, sécurité, équilibrage de charge). Conformément à la réglementation, ils ne sont pas soumis à votre consentement préalable,
 - **Les cookies fonctionnels (de confort)** : ils permettent d'optimiser votre expérience utilisateur en mémorisant vos préférences (par exemple, la fermeture d'une bannière d'information) et en activant des services tiers comme le support par chat.

4. Finalités

4.1 Introduction

- 5 Les finalités sont déterminées en fonction de la nature des cookies.
- 6 Vous êtes informé que, lors de votre connexion sur notre plateforme, des cookies peuvent être installés et consultés.

4.2 Cookies strictement nécessaires et fonctionnels

- 7 Ces cookies sont nécessaires à un fonctionnement optimal de notre plateforme et à la mémorisation de vos réglages.
 - Ils vous permettent de bénéficier des fonctions essentielles (authentification, accès sécurisé),
 - Ils servent à mémoriser vos réglages d'interface (fermeture définitive des messages d'annonce),
 - Ils permettent l'affichage de messages d'information ou l'utilisation d'outils d'assistance (chat
- 8 Vous pouvez les supprimer via les paramètres de votre navigateur, mais sans ces cookies, votre expérience utilisateur sera dégradée et certains services (comme l'accès à votre espace client) pourront être indisponibles.

4.3 Cookies d'audience

- 9 Les finalités soumises à votre consentement sont les suivantes :
 - Mesures d'audience ;
 - Statistique de fréquentation.

5. Cookies utilisés par notre plateforme

10 Les cookies utilisés par notre plateforme sont :

- Nos cookies ;
- Les cookies de tiers.

5.1 Nos cookies

11 Nos cookies sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

Nom du cookie	Catégorie	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	Cookies techniques et fonctionnels	Gestion de l'authentification de l'utilisateur et maintien de la connexion	24 heures
auth_bridge_session_prod_	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	Session
bridge_sso_fulll	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (authentification unique (SSO) entre les modules.)	24 heures
bridge_prod_fulll_iv	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur	24 heures
ibizaSSID	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (identification de la session utilisateur)	2 heures
ibizaUSERID	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (identification de la session utilisateur)	2 heures
ibizaDL	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (jetons techniques (Tokens) pour la sécurité des échanges)	2 heures
ibizaExpirationDate	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (gestion de l'expiration de la session de travail.)	2 heures
ibizaTKN	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (jetons techniques (Tokens) pour la sécurité des échanges)	2 heures
ibizaServerUSERID	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (paramètres techniques de connexion au serveur applicatif)	4 heures

ibizaServerDOMAINKEY	Cookies techniques	Gestion de l'authentification de l'utilisateur (paramètres techniques de connexion au serveur applicatif)	4 heures
RLS	Cookies techniques	Token Server pour conservation des rôles et modules des utilisateurs	2 heures
promoteChannels	Cookies fonctionnels	Achats - affichage des promotions une seule fois par par user (achats.fulll.io) à l'upload d'un document	1 an
keepAnnouncement CardClose	Cookies fonctionnels	Mémorise la fermeture des bannières d'information pour éviter leur réaffichage intempestif durant la navigation.	24 heures

5.2 Les cookies déposés par un tiers

12 Notre plateforme contient des cookies émis par des tiers détaillés dans le tableau ci-dessous :

Nom du cookie	Catégorie	Finalité	Durée de conservation
AWSALB	Cookies techniques	AWS Load balancing (équilibre de charge)	1 semaine
AWSALBCORS	Cookies techniques	AWS Load balancing (équilibre de charge)	1 semaine
AWSALBTG	Cookies techniques	AWS Load balancing (équilibre de charge)	1 semaine
AWSALBTGCORS	Cookies techniques	AWS Load balancing (équilibre de charge)	1 semaine
intercom-device-id	Cookies fonctionnels	Identifiant permettant de vous reconnaître lors d'un chat support (chat Intercom)	9 mois
intercom-session	Cookies fonctionnels	Garder une trace des sessions Identifiant pour chaque session de navigateur unique (maintien la continuité de votre conversation avec l'assistance)	1 semaine

6. Paramétrage de votre logiciel de navigation

- 13 Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de sorte que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- 14 Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.
- 15 N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux.
- 16 Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. Par exemple :
 - pour Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en> ;
 - pour Firefox:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
 - pour Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> ;
 - pour Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/en-gb/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - pour Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>.
- 17 Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'**en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités ou services de notre plateforme, qui nécessitent l'utilisation de cookies, ne seront pas accessibles**, ce dont nous ne saurions être responsables.
- 18 Pour en savoir plus sur la manière de paramétrer vos logiciels de navigation, nous vous invitons à consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :
<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

7. Droits des personnes

- 19 Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.
- 20 Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime.
- 21 Vous disposez enfin d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem..
- 22 Pour de plus amples informations, notamment sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous reporter à notre politique de protection des données personnelles.
- 23 Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits à l'adresse email dpo@fulll.frr ou par courrier à l'adresse postale fulll, 14 rue Rhin et Danube, 69009 Lyon.
- 24 Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris (plus d'informations sur : www.cnil.fr).

8. Entrée en vigueur

- 25 La présente politique entre en vigueur à la date de sa mise en ligne.
- 26 Fulll se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale d'actualiser à tout moment et sans préavis la présente politique.