



## **Politique de protection des données personnelles**

Plateforme full

10/03/2026

## Sommaire

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2. Utilisation légitime et proportionnée de vos données</b>	<b>3</b>
<b>3. Finalités du traitement</b>	<b>3</b>
<b>4. Types de données traitées</b>	<b>4</b>
<b>5. Accès aux données</b>	<b>4</b>
<b>6. Les durées pendant lesquelles nous conservons vos données</b>	<b>5</b>
<b>7. Sécurité des données personnelles</b>	<b>5</b>
<b>8. Sous-traitance ultérieure</b>	<b>5</b>
<b>9. Cookies</b>	<b>6</b>
<b>10. Droits des personnes concernées</b>	<b>6</b>
10.1 Droit à l'information et droit d'accès	6
10.2 Droit à la rectification de vos données	6
10.3 Droit à l'effacement de vos données	6
10.4 Droit à la limitation des traitements de données	6
10.5 Droit d'opposition aux traitements de données	7
10.6 Droit à la portabilité de vos données	7
10.7 Droit d'introduire un recours	7
10.8 Droit de définir des directives post-mortem	7
10.9 Modalités d'exercice de vos droits	7
<b>11. Contact</b>	<b>8</b>
<b>12. Mise à jour de la politique</b>	<b>8</b>

## 1. Introduction

*Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement général sur la protection des données fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.*

*Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.*

- 1 La société fulll (ci-après "nous" ou "notre") est l'éditeur de la plateforme et des modules qu'elle propose (ci-après "la Plateforme").
- 2 Cette politique de protection des données personnelles décrit la manière dont nous traitons les données personnelles en qualité de sous-traitant, pour le compte de nos Clients. À ce titre, nous agissons sur instructions de nos Clients (les « responsables de traitement ») pour les données que les utilisateurs nous confient via la Plateforme.

## 2. Utilisation légitime et proportionnée de vos données

- 3 Lorsque nous sommes amenés à traiter des données personnelles, nous le faisons pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.
- 4 Nous nous engageons à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

## 3. Finalités du traitement

- 5 En tant qu'éditeur de la Plateforme, fulll agit en qualité de sous-traitant du Client pour les traitements de données personnelles nécessaires à la fourniture et au fonctionnement des services.
- 6 Dans ce cadre, fulll n'en détermine ni les finalités, ni les moyens essentiels. Il appartient donc au seul Client, en sa qualité de responsable de traitement, de définir et de garantir la validité des bases légales associées aux opérations réalisées via la Plateforme.
- 7 Les types de traitement réalisés sur ces données sont les suivants :
  - La collecte, l'enregistrement, la conservation, l'hébergement, l'utilisation, la consultation, l'édition, la modification, la communication, la diffusion, la limitation ou la destruction de données à caractère personnel.
- 8 Les données personnelles sont traitées dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme par les utilisateurs, notamment pour :
  - La gestion de la comptabilité
  - La gestion sociale (paie et déclaratif)
  - La gestion de la facturation
  - La gestion des missions et le pilotage de l'activité

## 4. Types de données traitées

- 9 Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel, fulll collecte et traite les catégories de données suivantes :
- Des données d'identification des personnes concernées telles que vos noms et prénoms, adresses, vos coordonnées téléphoniques et électroniques ;
  - Des données relatives à l'utilisation des services de la Plateforme ;
  - Des données relatives à l'utilisation du service assistance de la plateforme.
- 10 Le caractère obligatoire des données personnelles à renseigner est signalé lors de la collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires, fulll ne sera pas en mesure de vous fournir les services SaaS et/ou les prestations souhaitées.
- 11 En outre, vous pouvez être amené à nous communiquer les données à caractère personnel d'un tiers, en particulier si vous avez la qualité d'administrateur. Dans ce cadre, nous vous rappelons que vous êtes tenu d'informer cette personne de la communication et du traitement de ses données personnelles par fulll et de lui communiquer la présente politique.

## 5. Accès aux données

- 12 Peuvent accéder à vos données :
- Les salariés habilités de fulll ;
  - Les prestataires et sous-traitants de fulll pour ce qui les concerne ;
  - Les autorités ou juridictions compétentes.
- 13 Nous veillons à ce que, parmi ces destinataires, seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données.
- 14 fulll applique une politique d'habilitation stricte assurant l'accès aux données uniquement aux personnes autorisées.
- 15 Dans le cas d'une demande d'accès aux données émanant des autorités ou juridictions compétentes, nous nous engageons à :
- Informer immédiatement le responsable de traitement de la réception d'une telle demande, sauf si la loi nous l'interdit expressément. Ces interdictions peuvent concerner des enquêtes liées à la sécurité nationale, des investigations criminelles en cours, ou des procédures judiciaires sous secret de l'instruction.
  - Ne pas répondre directement à la demande, mais la transmettre au responsable de traitement, car il est le seul habilité à y répondre.
  - Assister le responsable de traitement, dans la mesure du possible, pour répondre à la demande, conformément à nos obligations contractuelles et légales.
  - Ne pas divulguer de données sans l'autorisation explicite préalable du responsable de traitement, sauf en cas de contrainte légale.
  - Limiter la divulgation des données au strict nécessaire pour répondre à la demande légale.
  - Documenter toutes les étapes du processus de traitement de la demande, dans le respect de nos obligations de confidentialité.
- 16 Ces mesures constituent notre engagement à protéger vos données tout en respectant nos obligations légales en tant que sous-traitant.

## 6. Les durées pendant lesquelles nous conservons vos données

- 17 Nous conservons les données personnelles traitées via notre Plateforme :
- Pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services ;
  - Conformément aux instructions du responsable de traitement ;
  - Dans le respect des obligations légales applicables.
- 18 À la fin de ces périodes, nous supprimons ou anonymisons les données selon l'instruction du responsable de traitement, sauf obligation légale de conservation.
- 19 Lorsque fulll procède à des opérations d'anonymisation, celles-ci ont pour effet de supprimer de manière irréversible toute possibilité d'identification directe ou indirecte des personnes concernées. Les données résultant de ces opérations ne constituent plus des données à caractère personnel au sens du RGPD

## 7. Sécurité des données personnelles

- 20 Nous accordons une importance particulière à la sécurité des données personnelles.
- 21 Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.
- 22 A titre d'exemple, fulll conditionne l'accès à votre espace administrateur ou utilisateur sur la plateforme à la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe robuste soumis à nos règles de complexité. Il est rappelé que chaque titulaire de compte est responsable de la confidentialité de ce mot de passe, de sa qualité et de sa robustesse (cf. [les recommandations de la CNIL](#)). Il ne doit pas être partagé avec un tiers.
- 23 Fulll garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes relatives au traitement de données personnelles et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.
- 24 Vous pouvez vous référer à notre Plan d'Assurance Sécurité afin d'avoir plus de détails concernant les mesures telles que le chiffrement des données et les sauvegardes.
- 25 Nous effectuons périodiquement des contrôles de sécurité technique de la Plateforme.

## 8. Sous-traitance ultérieure

- 26 Lorsque nous avons recours à un prestataire, nous ne lui communiquons des données personnelles qu'après nous être assuré des garanties sur sa capacité à répondre à nos exigences de sécurité et de confidentialité.
- 27 Nous concluons avec nos sous-traitants dans le respect de nos obligations légales et réglementaires des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers, en conformité avec la réglementation sur la protection des données personnelles.
- 28 Les sous-traitants autorisés à procéder à tout ou partie du traitement des données personnelles sont listés au sein de notre [Politique générale de protection des données disponible sur notre site fulll.fr](#).

## 9. Cookies

- 29 Les cookies de la Plateforme font l'objet d'une politique spécifique, accessible depuis la page de login de la Plateforme.

## 10. Droits des personnes concernées

- 30 Les personnes concernées par les données traitées via la Plateforme disposent de droits (accès, rectification, suppression, etc.) qu'elles peuvent exercer auprès du responsable de traitement (notre client). Nous nous engageons à assister le responsable de traitement dans la gestion de ces demandes.

### 10.1 Droit à l'information et droit d'accès

- 31 Vous disposez du droit d'être informé sur le traitement de vos données.
- 32 Nous veillons à vous fournir toutes les informations nécessaires, incluant notre identité en tant que sous-traitant, les finalités du traitement et la durée de conservation.
- 33 Vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des informations vous concernant dans le Plateforme et d'obtenir une copie des informations qui vous concernent. Nous nous engageons à faciliter l'exercice de ce droit en collaboration avec le responsable de traitement.

### 10.2 Droit à la rectification de vos données

- 34 Vous pouvez demander la correction de vos données inexactes ou incomplètes. Nous mettrons en œuvre les moyens nécessaires pour effectuer ces rectifications, sur instruction du responsable de traitement.

### 10.3 Droit à l'effacement de vos données

- 35 Le "droit à l'oubli" vous permet de demander la suppression de vos données personnelles, sous certaines conditions. Vous pouvez nous demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation. Nous procéderons à cette suppression sur instruction du responsable de traitement, sauf obligation légale de conservation.

### 10.4 Droit à la limitation des traitements de données

- 36 Vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données dans les cas prévus par la législation et la réglementation. Nous mettrons en place les mesures techniques nécessaires pour respecter cette limitation.

## 10.5 Droit d'opposition aux traitements de données

- 37 Vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles. Nous respecterons cette opposition sur instruction du responsable de traitement.

## 10.6 Droit à la portabilité de vos données

- 38 Vous disposez du droit à la portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies.

## 10.7 Droit d'introduire un recours

- 39 Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL via son [site internet](#) ou par courrier (3 place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) sur le territoire français, et ce, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

## 10.8 Droit de définir des directives post-mortem

- 40 Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles qui seront applicables après votre décès. Ces directives particulières ne concernent que les traitements mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et seront limitées à ce seul périmètre, sur instruction du responsable de traitement.
- 41 Vous disposez également, lorsque cette personne aura été désignée par les autorités, du droit de définir des directives générales aux mêmes fins.

## 10.9 Modalités d'exercice de vos droits

- 42 En tant que sous-traitant, nous facilitons l'exercice des droits des personnes concernées pour le compte de nos clients, responsables de traitement. Si vous souhaitez exercer vos droits (accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition), nous vous invitons à contacter directement le responsable de traitement concerné.
- 43 Sur instruction documentée du responsable de traitement, nous nous engageons à :
- Assister le responsable de traitement dans la réponse à ces demandes, dans la mesure de nos moyens techniques ;
  - Mettre en œuvre les mesures techniques nécessaires pour répondre aux demandes d'exercice des droits, conformément aux instructions reçues ;
  - Tenir à jour un registre des demandes d'exercice des droits et des suites données, dans le respect de nos obligations de confidentialité.

## 11. Contact

44 Pour toute question relative à cette politique ou à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

- Email : [dpo@fulll.fr](mailto:dpo@fulll.fr)
- Adresse postale : fulll - DPO  
14 rue Rhin et Danube  
69009 LYON

## 12. Mise à jour de la politique

45 Cette politique peut être mise à jour périodiquement. Nous vous invitons à la consulter régulièrement depuis la Plateforme. La date de version est indiquée sur sa première page.